

Vergadering:	Dagelijks Bestuur
Datum vergadering:	Vrijdag 12 juni 2026
Nummer op agenda:	9
Doel van agendering:	Informerend
Bijlagen:	-
Auteur:	T.W. Hobma (algemeen directeur a.i.)
Portefeuillehouder:	Mevr. Siersema
Onderwerp:	Terugkoppeling kennismakingsgesprekken

Verzoek aan het bestuur

1. Kennisnemen van de terugkoppeling van de gevoerde kennismakingsgesprekken.

Toelichting

Aanleiding

De directie van de Omgevingsdienst Groningen (ODG) heeft in de periode december 2025 tot april 2026 een ronde gemaakt langs de deelnemers in de Gemeenschappelijke Regeling. Doel van deze gesprekken was een hernieuwde kennismaking met bestuurders en het versterken van de samenwerking tussen ODG en de deelnemende gemeenten en provincie. De gesprekken vonden plaats in een open en constructieve sfeer. In verschillende gesprekken sloten ook ambtelijke vertegenwoordigers aan. De bijeenkomsten hebben waardevolle inzichten opgeleverd over de huidige samenwerking, de ervaren kwaliteit van dienstverlening en de gezamenlijke opgaven voor de komende jaren. In de gesprekken is onderscheid gemaakt tussen urgente onderwerpen, belangrijke ontwikkelingen op middellange termijn en lange termijnvraagstukken richting 2030.

De opbrengsten uit deze ronde worden benut bij de verdere planvorming van ODG en bij het verbeteren van de operationele en bestuurlijke sturing binnen de organisatie.

Algemene rode lijnen uit de gesprekken

1. *Positief beeld over samenwerking, met behoefte aan sterkere verbinding*

Vrijwel alle deelnemers geven aan dat de samenwerking met ODG in de basis positief wordt ervaren. Tegelijkertijd bestaat breed de wens om de onderlinge verbinding te versterken, elkaar eerder en beter te betrekken en de samenwerking meer vanuit partnerschap vorm te geven. Meerdere bestuurders benadrukken dat gemeenten en ODG zich meer als één overheid en als collega's van elkaar moeten opstellen. Daarbij past een houding die aansluit bij de bedoeling van de Omgevingswet: "ja, mits" in plaats van "nee,

tenzij". Daarnaast wordt regelmatig genoemd dat collega's van ODG zich sterker bewust mogen zijn van politieke sensitiviteit, bestuurlijke urgentie en lokale context en belangen.

2. Doorlooptijden, bereikbaarheid en verwachtingen vragen aandacht

Een terugkerend aandachtspunt betreft lange doorlooptijden, onvoldoende terugkoppeling, beperkte bereikbaarheid van behandelaars en onduidelijkheid over aanspreekpunten. Bestuurders geven aan dat zij niet verrast willen worden en behoefte hebben aan tijdige informatie. Daarnaast willen ze snel kunnen schakelen bij urgente dossiers. Ook wordt benoemd dat gemeenten behoefte hebben aan duidelijke prioritering, casemanagement, vaste aanspreekpunten per dossier en betere escalatiemogelijkheden. De verwachting richting ODG is helder: liever tijdig een werkbaar advies dan een perfect advies dat te laat komt. Daarbij wordt nadrukkelijk gevraagd om focus op klantwaarde en praktische uitvoerbaarheid.

3. Behoeftte aan meer zichtbaarheid en uitleg van ODG

In meerdere gesprekken komt naar voren dat ODG zichtbaarder mag worden richting colleges, gemeenteraden en bedrijven en inwoners. Er is behoefte aan betere uitleg over taken en verantwoordelijkheden, inzicht in prestaties en resultaten, communicatie over successen, begrijpelijke financiële toelichtingen. Verschillende deelnemers wijzen erop dat gemeenschappelijke regelingen vaak als ingewikkeld en weinig transparant worden ervaren. Dit vraagt om eenvoudige en consistente communicatie. Ook is meerdere keren gesproken over nieuwsbrieven, raadsbijeenkomsten, kennissessies en gezamenlijke communicatie richting bedrijven.

4. Uniformiteit versus lokale verschillen

Een belangrijk gespreksthema is de spanning tussen uniforme uitvoering van VTH-taken en ruimte voor lokale wensen en verschillen. Enerzijds wordt het belang onderschreven van uniforme werkwijzen, heldere mandaten en consistente uitvoering. Anderzijds geven deelnemers aan dat lokale context relevant blijft, gemeenten verschillende verwachtingen hebben en maatwerk soms noodzakelijk is. In dat kader zijn onder meer genoemd het uniform mandaat, prioriteringsafspraken, verschillen in afname van dienstverlening en de herijking van de Producten- en Dienstencatalogus (PDC).

5. Financiering, capaciteit en bestuurlijke keuzes

Meerdere gesprekken gingen over de financieringssystematiek, beschikbare capaciteit en de uitvoerbaarheid van de jaaropdrachten. Breed wordt erkend dat de opgaven groeien, specialistische kennis schaars is en gemeenten zelf steeds minder expertise in huis hebben. Daarmee groeit de afhankelijkheid van ODG. Tegelijkertijd vragen deelnemers om transparantie over kosten, stabiele begrotingen, betere onderbouwing van inzet en

heldere keuzes in prioritering. Ook is besproken dat aanvullende ambities of intensivering van taken alleen mogelijk zijn wanneer daar bestuurlijke keuzes en passende financiering tegenover staan.

6. Ontwikkeling van organisatie en dienstverlening

De deelnemers herkennen dat ODG in ontwikkeling is. Positief genoemd worden onder meer de implementatie van het nieuwe VTH-systeem, de groei van de organisatie, de professionalisering van processen en de inzet van medewerkers bij complexe dossiers en calamiteiten. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat de basis op onderdelen eerst verder op orde moet komen, verwachtingen beter gemanaged moeten worden en dat kwaliteitsverschillen tussen teams en medewerkers zichtbaar zijn. De wens is uitgesproken om de komende jaren gezamenlijk verder te bouwen aan een stabiele organisatie, betere dienstverlening, meer voorspelbaarheid en een sterkere samenwerking tussen ODG en deelnemers.

Thema's voor de komende periode

Uit de gesprekken komen voor de middellange termijn enkele duidelijke thema's naar voren:

- versterken van relatiebeheer en bestuurlijke verbinding
- verbeteren van bereikbaarheid en communicatie
- scherpere prioritering van dossiers
- verdere ontwikkeling van casemanagement
- versterken van specialistische kennis
- herijking van financieringsafspraken
- verbeteren van zichtbaarheid en verantwoording
- uniformering van werkwijzen en mandaten
- verdere doorontwikkeling van het VTH-systeem

Voor de langere termijn gaat het om de volgende thema's:

- organisatieontwikkeling richting 2030
- toekomstbestendige governance
- samenwerking binnen de GR
- positionering van ODG als kennis- en uitvoeringspartner
- versterking van het vertrouwen tussen deelnemers en ODG
- gezamenlijke uitvoering van de Omgevingswet

Tot slot

De directie kijkt terug op waardevolle gesprekken waarin openhartig is gesproken over samenwerking, verwachtingen en kansen en verbeterpunten. De opbrengsten geven richting aan de verdere ontwikkeling van ODG en de bestuurlijke agenda. Daarnaast geeft het richting aan de verbetering van de operationele sturing en de samenwerking met de deelnemers in de Gemeenschappelijke Regeling.

De gesprekken bevestigen dat er breed draagvlak bestaat om gezamenlijk verder te bouwen aan een professionele, betrouwbare en zichtbare omgevingsdienst voor Groningen.

Advies

Het bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van de teugkoppeling van de kennismakingsgesprekken.

Vervolg

De opbrengsten uit deze ronde worden benut bij de verdere planvorming van ODG en bij het verbeteren van de operationele en bestuurlijke sturing binnen de organisatie.

Daarnaast zal ODG jaarlijks een dergelijke gespreksronde inplannen om de bestuurlijke verbinding te versterken.
